



**2007 | Déchets**  
**Ville de Ladysmith**  
**Colombie-Britannique**  
 Population : 7 700

*Programme de collecte porte à porte  
 des déchets organiques de Ladysmith*

## Sommaire

En février 2006, la Ville de Ladysmith est devenue la première municipalité en Colombie-Britannique à commencer la collecte porte à porte des déchets organiques. Au cours des dix premiers mois du programme, les résidents de cette petite communauté de l'île de Vancouver ont acheminé une moyenne de 33 tonnes de déchets organiques par mois dans une installation de compostage à Nanaimo. La Ville a ainsi réduit de façon importante le volume de méthane produit dans les sites d'enfouissement, source importante de gaz à effet de serre. L'appui du public pour le programme de collecte des déchets organiques est important et la communauté est fière d'être la première de la province à lancer un programme qui fonctionne bien. Avantage supplémentaire : le taux de recyclage du papier, du plastique et du verre dans la Ville a également augmenté depuis le lancement du programme de collecte des déchets organiques.



## Contexte

Ladysmith, fondée en 1904 sur la côte panoramique du sud-est de l'île de Vancouver, est le lieu de résidence de 7 700 habitants. Cité-dortoir d'une ancienne mine de charbon, la Ville est devenue une destination touristique avec vue imprenable sur l'océan et sur son propre avenir. L'énoncé de vision de Ladysmith décrit la ville comme « une communauté animée qui apprécie son ambiance de petite ville et offre aux résidents un mode de vie complet et sain. Les citoyens travaillent ensemble comme responsables de leur patrimoine, environnement et économie ».

En 1995, Ladysmith fut la première municipalité dans le District régional de la Cowichan Valley (DRCV) à introduire une collecte porte à porte des déchets recyclables toutes les deux semaines. D'autres initiatives écologiques comprennent un site de compostage communautaire pour les résidus de jardin et les déchets végétaux, ainsi qu'une semaine de nettoyage au printemps.

Selon la loi provinciale, la collecte des déchets de la ville est gérée par le DRCV. En 2005, le DRCV a appris que son contrat avec le site d'enfouissement avoisinant expirerait à la fin 2006. La recherche de solutions est immédiatement devenue une priorité pour le conseil municipal de Ladysmith.

En 1999, Ladysmith étudia la possibilité de lancer un programme de collecte porte à porte du compost, mais les coûts étant considérés trop élevés, l'idée fut abandonnée. En 2005, la International Composting Corporation (ICC), basée à Victoria et à Nanaimo, Colombie-Britannique, a proposé à la Ville de transformer ses déchets organiques en compost de qualité. Les conseillers municipaux de Ladysmith ont décidé qu'il était temps que la Ville dépende moins de la décharge.

## Élaboration du projet

Quatre partenaires principaux, chacun jouant un rôle actif, ont travaillé pour concrétiser le projet de collecte porte à porte des déchets organiques à Ladysmith. La Ville a coopéré avec le DRCV, avec un contractant du secteur privé qui ramasse les déchets organiques et avec une autre entreprise privée qui transforme les déchets organiques en compost.

Le DRCV a soutenu le projet dès le début. En fait, l'initiative Zéro déchet du DRCV a incité Ladysmith à poursuivre la collecte des déchets organiques afin de relocaliser le plus de déchets possible des décharges. Le soutien permanent du DRCV s'étend de la fourniture d'un conteneur pour les déchets organiques de Ladysmith au centre de dépôt des déchets du DRCV près de Duncan. Lorsque le conteneur est plein, le DRCV le transporte dans une installation de compostage près de Nanaimo.

Le personnel et les conseillers municipaux ont créé et mis en œuvre un plan important d'information du public. Cette campagne en dernier ressort a fait toute la différence en termes de soutien des résidents pour le programme de collecte des déchets organiques.

## Mise en œuvre du projet

En septembre 2005, après avoir décidé de s'engager dans la collecte des déchets organiques, la Ville a embauché une entreprise privée pour récolter les déchets organiques une fois par semaine. L'entreprise a aidé à concevoir les conteneurs pour la collecte, à décider des déchets organiques pouvant être ramassés et à déterminer la fréquence de la collecte des déchets organiques. Pour ce faire, le contractant a décidé d'acheter un nouveau « camion à plusieurs compartiments » qui permettrait la collecte simultanée des poubelles ou des déchets recyclables et des déchets organiques. Le nouveau camion devait être livré dans trois à quatre mois.

En attendant, la Ville a travaillé avec son partenaire final pour le compostage, afin d'élaborer et de lancer une campagne importante d'information du public comprenant les activités suivantes :

- des kiosques offrant des renseignements imprimés ont été mis en place lors des nombreux événements locaux; des conseillers municipaux présents dans chaque kiosque répondaient aux questions;
- une présentation de 45 minutes créée par le personnel municipal a été présentée aux étudiants dans toutes les écoles élémentaires locales et à l'école secondaire de Ladysmith;
- des publicités et des articles ont paru dans les journaux locaux;
- les médias à Victoria et à Vancouver ont couvert le programme;
- des circulaires d'information ont été envoyées, accompagnées des factures des services publics de la Ville, et le site Internet de la Ville proposait les mêmes renseignements aux résidents;
- des affiches annonçant le programme ont été placées dans différents endroits de la ville;
- les détaillants locaux ont placé des circulaires d'information sur le nouveau programme de collecte dans les sacs à provisions des clients.

Au cours de la semaine précédant le lancement de la collecte des déchets organiques, chaque maison individuelle a reçu :

- un conteneur de quatre litres à placer sous l'évier afin de recueillir les déchets alimentaires et les papiers sales;
- une boîte verte de 45 litres équipée de roues et d'un couvercle solide pour la mettre sur le trottoir;
- dix sacs biodégradables pour accompagner la grande boîte de collecte.

Les renseignements imprimés, placés dans les boîtes, comprennent un programme de collecte, une liste de ce qui pourrait aller dans la boîte pour les déchets organiques, une explication des raisons pour lesquelles la Ville a décidé d'entamer le programme et une note détaillant le coût pour les résidents (une hausse de 85 % des frais mensuels de collecte des déchets).

Le nouveau programme de collecte a commencé le 6 février 2006. Les déchets organiques étaient ramassés toutes les semaines, tandis que les déchets recyclables et les poubelles non organiques continuaient d'être ramassés toutes les deux semaines, en alternance.

Le service des travaux publics de la Ville a surveillé et évalué le programme depuis son lancement.

Tous les aspects de ce programme ont fonctionné, y compris le processus d'appel d'offres, le plan d'information du public et la façon dont les partenaires ont collaboré. Une approche de « pensée systémique » a permis de veiller à ce que toutes les questions et tous les détails soient traités avant leur entrée en vigueur.

Suite à la réussite de la collecte des déchets organiques à Ladysmith, le District régional de la capitale, le District régional de Nanaimo et trois autres municipalités du DRCV prévoient lancer leur propre programme de collecte des déchets organiques. Étant donné que l'utilisateur final, la ICC, est basée à Nanaimo, la région du sud de l'île de Vancouver dispose d'une installation de pointe prête à accepter et à traiter les déchets organiques. La réussite des programmes de collecte des déchets organiques dans les autres régions du Canada peut dépendre de la proximité d'une telle installation.

## Résultats

- La quantité de déchets envoyés à la décharge par la Ville de Ladysmith est passée de 71 % des déchets totaux en 2005, à 37 % en 2006.

- Les résidents de Ladysmith ont augmenté le recyclage de 15 % depuis le début de la collecte des déchets organiques. La Ville attribue l'augmentation du taux de participation aux efforts d'information du public sur le programme de collecte des déchets organiques. Cet effort a permis de sensibiliser les résidents aux questions relatives aux déchets et à l'environnement.
- Bien que la participation des foyers au programme de collecte des déchets organiques soit requise par le règlement municipal, la participation à des efforts si innovateurs a donné un sentiment de fierté aux résidents. Ils sont conscients du fait, avec leur ville, de faire la différence.
- Parmi les autres résultats positifs du programme, il faut citer : des relations plus solides au sein des services municipaux et avec les autres municipalités ainsi qu'entre le secteur public et privé. Les contrats de la Ville passés avec Waste Services Inc. et la ICC ont permis la création d'emplois au niveau local et ont renforcé l'économie de Ladysmith.
- Une épicerie locale emballe désormais les achats des clients dans des sacs à provisions biodégradables au lieu de sacs en plastique. Cela vient appuyer directement le programme de collecte des déchets organiques, car les nouveaux sacs peuvent être utilisés pour doubler les conteneurs à placer sous l'évier des résidents.

## Leçons retenues

- **Communiquer tout au long du processus.** Le directeur des travaux publics, Joe Friesenhan, indique que la Ville a appris des avantages de la communication lorsqu'elle a lancé le programme. « Nous nous sommes réunis avec le contractant qui ramasse les déchets, avec l'utilisateur final [qui transforme les déchets organiques en compost] et avec notre autre ordre de gouvernement [le DRCV], afin de discuter de la mise en œuvre de ce programme. Nous avons apporté de nombreux changements et avons posé de nombreuses questions avant d'accepter d'essayer. »
- **Prendre le temps.** L'approche de « pensée systémique » de la Ville a été complétée par un délai opportun de livraison du nouveau camion pour la collecte des déchets organiques. Friesenhan est convaincu que les quatre mois d'attente de la livraison du nouveau camion à ordures a permis à tous les partenaires de participer à une campagne intensive d'information du public. « Facilitez les choses le plus possible pour que les personnes puissent participer au programme. La modification des habitudes prend du temps. Faites une campagne d'information de trois ou quatre mois si vous pouvez », conseille-t-il.
- **Être prêt.** Avant de lancer la collecte des déchets organiques, « nous nous sommes assurés que tous les propriétaires disposaient de boîtes et de sacs. Nous leur avons donné tout ce dont ils ont eu besoin. Le programme n'était pas une surprise ».
- **Montrer votre soutien.** Selon Friesenhan, le fait que des conseillers municipaux plutôt que des membres du personnel aient été présents dans les kiosques d'information spéciaux pendant les événements locaux a bien fonctionné à Ladysmith.

## Initiatives connexes et futures

La Ville prévoit déployer son service de collecte des déchets organiques auprès des immeubles d'habitation et du secteur commercial.

Fort du succès du programme de collecte des déchets organiques, Friesenhan déclare « croire honnêtement qu'il est possible de parvenir à Zéro déchet dans notre région et notre ville. En ce moment, près de 90 % des poubelles [non organiques] sont recyclables et les déchets qui ne sont pas encore recyclables le seront à l'avenir ».

## Partenaires et collaborateurs

District régional de la Cowichan Valley  
International Composting Corporation  
Waste Services Inc.

### Personne-ressource

Joe Friesenhan  
Directeur des travaux publics  
Ville de Ladysmith (Colombie-Britannique)  
Téléphone : 250-245-6440  
Courriel : [jfriesenhan@ladysmith.ca](mailto:jfriesenhan@ladysmith.ca)  
Site Internet de la Ville : [www.ladysmith.ca](http://www.ladysmith.ca)